

巻頭言

日本型グローバル化と地域経済・中小企業の役割

駒澤大学経済学部教授 吉田 敬一 …1

[特集テーマ] 中小小売・サービス業の発展戦略（下）

特集論文

中小小売業の発展戦略としてのサービタイゼーション

法政大学キャリアデザイン学部教授 酒井 理 …5

特集論文

中小企業における「おもてなし」経営

立正大学経営学部教授 浦野 寛子
マイボイスコム株式会社新事業推進室 技術マネージャー 森 義博 …22

中小企業の目

【山形県鶴岡市】

日本初 ユネスコ食文化創造都市『鶴岡』における産学官連携の取組み

株式会社東北ハム 代表取締役社長 帯谷 伸一 …38

調査研究論文

【商工総合研究所 調査研究事業】

連携・組織活動による中小企業の人材教育

商工総合研究所主任研究員 筒井 徹 …40

論壇

人口減少とIT革命

商工総合研究所主任研究員 赤松 健治 …76

統計・資料

中小企業設備投資動向調査（2018年1月調査）

商工中金調査部 …78

中小企業金融統計

…81

中小企業経済日誌

…84