外国人雇用に関するアンケート

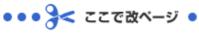
下記アンケートにご協力お願いいたします。

当アンケートの回答者の皆様へお願い

マクロミルモニタの皆様にはモニタ規約にて「調査についての守秘義務」の徹底をお願いしています。

当アンケートの内容および当アンケートで知り得た情報については、決して第三者に口外しないよう(掲示板やホームページへの書き込みを含む)、ご協力お願いします。

以降の設問は、複数の勤務先がある方は、メインの勤務先についてお答えください。



動務先企業の本社の所在地をお選びください。 【必須入力】

▼以下を選択 ✔

あなたの会社の業績は好調ですか。(ア)現在、(イ)5年前、(ウ)10年前に分けて、それぞれ1つずつお選びください。必須入力】

		1 好調	2 やや好調	3 どちらともいえない	4 やや不調	5 不調	6 まだ創業していない/入社前なのでわからない
(ア) 現在	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	
(イ) 5年前	\rightarrow	0	0	0	0	0	0
(ウ) 10年前	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ

次の1~5の7 ※「かなり低	あなたの会社の最近4~5年の正社員の離職率は、同業他社と比べて高いと思いますか。 次の1~5のなかからお選びください。 ※「かなり低い」~「かなり高い」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【必須入力】									
1 かなり低い	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 かなり高い						
0	0	0	0	0						

あなたの会社は、従業員の定期採用を続けていますか。

(ア)新卒採用・(イ)中途採用に分けて、それぞれ1つずつお選びください。

なお、ここで言う「定期採用」とは、毎年同じ月日(4月1日など)に採用するという形式的な意味よりも、 目先の繁閑や景気に関わりなく、長い目で見た人事政策に基づき、適切な周期で採用を続けていく企業の姿勢を表した ものです。

※縦方向に回答してください。各項目で矢印(↓)方向にそれぞれ選択してください。

【必須入力】

	(ア)<新卒採用>	(イ)<中途採用>
	↓	1
1.10年以上、 定期採用を続けている	0	0
2. ここ5年~10年程度、 定期採用を続けている	0	0
3. ここ5年未満だが、 定期採用を続けている	0	0
4. 定期採用を続けたいが、 できていない	0	0
5. 定期採用を行うまでの 必要はない	0	0
6. 採用をやめている	0	0

•••• そこで改ページ •

Q5	あなたの会社の経営計画、対応力、商品・サービス、人事制 【 必須入力 】	制度などについて、当てはまるものをすべてお選びください。
	経営全般について 1. 経営計画を定期的に見直している	人事制度について □8. 社員の育成計画が整備されている
	□ 2. 同業他社と比較して、環境変化への対応が迅速である	□ 9 人事的な評価基準が明確に規定されている
	□ 3. 同業他社と比較して、企業としての競争力がある	□ 10. 人事評価の結果について、その理由の説明をしている
	□ 4. 同業他社と比較して、海外展開に積極的である	□ 11. 給与体系は、年功序列の度合いが高い
	□ 5. 同業他社と比較して、人手が足りない	
	□ 6. 自社ブランドの製品・商品・サービスがある	□ 12. この中に当てはまるものはない
	□ 7. 自社が販売する商品・サービスの価格決定に際して強い交渉力がある	





あなたの会社における、社内の現状(社内の雰囲気・制度の充実度・社員の満足度など)について、どのように感じますか。

(A) \sim (H) それぞれについて、次の1 \sim 5のなかからお選びください。 なお、「1」 \sim 「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【 必須入力 】

		──社内の現	状について感じ	る度合い→	
	1 全く感じない	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いに感じる
(A) 社員同士でお互いに <mark>教え合う文化</mark> があると感じます → か	0	0	0	0	0
(B) 部下を信頼して <mark>仕事を任せる雰囲気</mark> があると感じま → すか	0	0	0	0	0
(C) <mark>経営者と社員の距離が近い</mark> と感じますか	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
(D) 同業・同規模の他社と比べて、 <mark>給与水準が高い</mark> と感 → じますか	0	0	0	0	0
(E) 同業・同規模の他社と比べて、 <mark>社員間の競争が激し→</mark> いと感じますか	0	0	\circ	0	0
(F) 全般的に、 <mark>社員の満足度が高い</mark> と感じますか	0	0	0	0	0
(G) 同業・同規模の他社と比べて、 <mark>社員研修が充実</mark> して → いると感じますか	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
(H) 経営者や社員が交流する機会やイベントが多いと感→ じますか	0	0	0	0	0
	1 全く感じない	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いに感じる
		──社内の現	状について感じ	る度合い→	

ここで改ページ

ここからは、主に外国人従業員に関連した質問が中心になります。



あなたの会社の外国人の従業員は、概ね何名くらいですか。 支社や店舗ではなく企業全体についてお答えください。

なお、グループ会社・親会社・子会社等の人数を含めない単体企業についてお答えください(以降の設問も同様)。

【必須入力】

▼以下を選択 ✔



あなたの会社の女性従業員は、概ね何名くらいですか。
 「☆海ュナー」

【必須入力】

▼以下を選択 ✔

•••• そこで改ページ ••

の あなたの会社では、社員の各層(外国人従業員・若手従業員・女性従業員・高齢者従業員)は、どの程度活躍していま すか。

次の(A)~(F)それぞれについて、次の0~5のなかからお選びください。 なお、「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【必須入力】

		←社員各層の活躍度合い→					
	0 いない・わからない	1 全く活躍していない	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いに活躍している	
外国人従業員							
(A) 技能実習生(特定技能外国人も含む)の活躍度合 → い	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	
(B) 高度外国人人材(事務系)の活躍度合い	0	0	0	0	0	0	
(C) 高度外国人人材(技術系)の活躍度合い →	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	
若手・女性・高齢者							
(D) 若手従業員の活躍度合い	0	0	0	0	0	\circ	
(E) <mark>女性</mark> 従業員の活躍度合い	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	
(F) <mark>高齢者</mark> 従業員の活躍度合い	0	0	0	0	0	0	

•}<	ここで改ページ	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
-----	---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

て、それぞれ1つずつお選びください。

※縦方向に回答してください。各項目で矢印(↓)方向にそれぞれ選択してください。 【必須入力】

	(ア)最も多く従事している職種	(イ)次に多く従事している職種
	↓	↓
1. 経営·事務企画 (例えば、経営企画、事務統括など)	0	0
2. 営業 (主に、新規顧客開拓)	0	0
3. 営業 (主に、得意先回り、ルート営業)	0	0

. 05		
4. 販売 (店舗販売、スーパーバイザーなど)	0	0
5. 販売 (通信販売、販売支援事務など)	0	0
6. 販売企画 (バイヤー、店舗開発、市場調査など)	0	0
7. 研究・開発 (研究、製品開発・設計、システム開発など)	0	0
8. 生産 (生産管理、生産技術・工程開発など)	0	0
9. 生産 (機械エ・プレスエなどの生産ライン従事者、品質検 査、搬送、建設現場作業員など)	0	0
10. 間接部門 (庶務、人事、経理、広報、受付、その他事務など)	0	0
11. 専門職 (法務、特許事務、会計、秘書等の有資格専門職 など)	0	0
12. 上記に該当するものはない	\circ	\bigcirc



あなたの会社に入社した日本人従業員が定着して勤め続ける平均的な期間は、概ね何年間くらいですか。 具体的な数値をお選びください。

【必須入力】

▼以下を選択 ✓



1 あなたの会社に入社した外国人従業員(高度外国人人材)が定着して勤め続ける平均的な期間は、概ね何年間くらいで すか。

具体的な数値をお選びください。

【必須入力】

▼以下を選択

あなたの会社の外国人従業員(高度外国人人材)のうち、最も長く定着している方は、概ね何年間くらい勤続しています
ないます。

具体的な数値をお選びください。

【必須入力】

▼以下を選択



あなたの会社では、外国人従業員には、育成・訓練が必要な業務を担わせたい方針ですか、それとも、特に育成・訓練 を必要としない業務を担わせたい方針ですか。

次の(A)~(C)について、それぞれ0~5のなかからお選びください。

※「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。

※表示された項目についてお答えください。

【必須入力】

		0 いない・わからない	1 特に育成・訓練を必要としない業務	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 育成・訓練を必要とする業務
(A) 技能実習生(特定技能外国人も含む)	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
(B) 高度外国人人材(事務系)	\rightarrow	0	0	0	0	0	0
(C) 高度外国人人材(技術系)	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\bigcirc	\circ	\circ

••••••

あなたの会社では、外国人従業員との交流の度合いは、どの程度ですか。
 次の(A)~(B)について、それぞれ0~5のなかからお選びください。
 なお、「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。
 【 必須入力 】

		←外国人従業員との交流の度合い→					
	0 わからない	1 全くしていない	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いにしている	
(A) 日本人社員は、外国人従業員に <mark>積極的に話しかけ →</mark> ていますか	0	0	0	0	0	0	
(B) 日本人社員は、勤務時間外にも <mark>外国人従業員と積 → 極的に交流</mark> していますか	0	0	0	0	0	0	

ここで改ページ

あなたの会社では、外国人従業員が日本語を学ぶ意欲または新しい仕事を覚えようとする意欲は、どの程度だと感じますか。

次の(A)~(B)について、それぞれ0~5のなかからお選びください。 なお、「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【 必須入力 】

	←外国人従業員の学ぶ意欲などの度合い→									
0	1	2	3	4	5					
わ	全	$\hat{}$	ど	$\hat{}$	大					

	からない	く感じない	1と3の中間)	ちらともいえない	3と5の中間)	いに感じる
(A) 外国人従業員の <mark>日本語を学ぶ意欲</mark> は強いと感じま → すか	0	\circ	0	0	0	0
(B) 外国人従業員の新しい仕事を覚える意欲は強いと → 感じますか	0	0	0	0	0	0

•••• そこで改ページ

あなたの会社では、外国人従業員の採用時の日本語能力について、どのような方針をもっていますか。 それぞれ当てはまるものをお選びください。

【必須入力】

	1 日本語能力を重視している	2 再門分野の能力を重視している
1. 生産現場に配置する外国人従業員を 採用する時には…	→	0
2. 事務系の高度外国人人材を 採用する時には···	→ ○	0
3. 技術系の高度外国人人材を 採用する時には…	→ ○	0

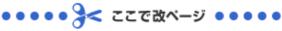


次のなかから当てはまるものをすべてお選びください。

【必須入力】

外国人従業員を採用した後は…

- □ 1. 日本語教育は、主に社内で行っている
- □ 2. 日本語教育は、主に外部機関を活用している
- □3 日本語教育は、主に仕事に関するものを教えている
- □ 4 日本語教育は、仕事だけでなく日本の慣習や生活に慣れてもらう目的で行っている
- □ 5. 会社としては、特段、日本語教育を行ってはいない



1	-		
n	П	n	
Ľ	ч	y	

あなたの会社では、外国人従業員に対して、どのような人事的な方針で、どのような取り組みを行っていますか。 次の1~11のなかから当てはまるものをすべてお選びください。

【必須入力】

外国人技能実習生(特定技能外国人も含む)に対する人事的な方針 1. 配属部門で専門性を高めることを期待している 2. それまでしたことのない仕事に挑戦することを支援している		従業員全般に対する取り組み・姿勢 実習生だけでなく外国人従業員全般に、 わかりやすい日本語で話すなどの配慮を している
□ 3. 仕事の指示は細かく行い、自分で判断することがないようにしている □ 4. 一定程度、自分で考えて仕事上の判断をすることを求めている	☐ 9.	日本人社員は外国人社員を積極的にフォローしている
□ 5. 昇格の制度を設けている□ 6. 働きぶりを評価する制度を設けている	☐ 10.	勤務時間以外にも外国人労働者と日本人 社員との交流がある
□ 7. わかりやすい日本語で話すなど配慮している	☐ 11.	社員間の競争による切磋琢磨よりも、社 員同士が協力しあう雰囲気を重視してい る
	□ 12.	この中に当てはまるものはない

ここで改ページ



あなたの会社が外国人従業員を採用する主な目的は、量的な労働力の確保(人手不足や欠員への対応)ですか。あるいは質的な専門能力の獲得(専門家や経験者の獲得)ですか。

どちらを重視しているのか、次の(A) \sim (C) の外国人従業員の雇用形態別に、それぞれ0 \sim 5のなかからお選びください。

なお、「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【 必須入力 】

			──外国人従業員の採用目的──					
		0 いない・わからない	1 量的な労働力の確保を重視	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 質的な専門能力の獲得を重視	
(A) 技能実習生(特定技能外国人も含む)	\rightarrow	0	0	0	0	0	0	
(B) 高度外国人人材(事務系)	\rightarrow	0	0	0	0	0	0	
(C) 高度外国人人材(技術系)	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	

● ● ● 分< ここで改ページ ●



あなたの会社では、外国人従業員の採用時に<mark>即戦力になることを期待していますか。</mark> 次の(A) \sim (C)の外国人従業員の雇用形態別に、それぞれ0 \sim 5のなかからお選びください。 なお、「1」 \sim 「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。

【必須入力】

		0 いない・わからない	1 全く期待していない	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いに期待している
(A) 技能実習生(特定技能外国人も含む)	\rightarrow	0	\circ	\bigcirc	\circ	\circ	\circ
(B) 高度外国人人材(事務系)	\rightarrow	0	0	0	0	0	0
(C) 高度外国人人材(技術系)	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ





あなたの会社では、外国人従業員(高度人材)の採用時にどの程度勤続してもらうことを期待していますか。数値をお選 びください。

【必須入力】

▼以下を選択 ✓

•••• そこで改ページ

あなたの会社では、外国人従業員に福利厚生面(住居、宗教上の食事の配慮など)でどの程度配慮していますか。 次の(A) \sim (C) の外国人従業員の雇用形態別に、それぞれ0 \sim 5のなかからお選びください。 なお、「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【必須入力】

			──福利厚生面での配慮の度合い──					
		0	1	2	3	4	5	
		いない・わからない	全く配慮していない	(1と3の中間)	どちらともいえない	(3と5の中間)	大いに配慮している	
(A) 技能実習生(特定技能外国人も含む)	\rightarrow	0	0	0	0	0	0	
(B) 高度外国人人材(事務系)	\rightarrow	0	0	0	0	0	0	
(C) 高度外国人人材(技術系)	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	

• 3< ここで改ページ

あなたの会社では、外国人従業員の人材育成の観点から、どのようなことをどれくらいの程度で奨励していますか。 外国人従業員の雇用形態別に、次の $(A) \sim (I)$ のことについて、それぞれ $0 \sim 5$ のなかからお選びください。 なお、「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【必須入力】

		←	人材育成の額	視点から奨励	する度合いっ	→
	0 いない・わからない	1 全く奨励していない	2 (1 と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いに奨励している
技能実習生(特定技能外国人も含む) (A)	0	0	0	0	0	0
技能実習生等が、スキルを高めること (B) 技能実習生等が、それまでしたことのない仕事に挑 → 戦すること	0	0	0	0	0	0
(C) 技能実習生等が、ある程度、自分で考えて仕事上 → の判断をすること	0	0	0	0	0	0
高度外国人人材(事務系) (D) 高度外国人人材(事務系)が、スキルを高めること	0	0	0	0	0	0
(E) 高度外国人人材(事務系)が、それまでしたことのな→ い仕事に挑戦すること	0	\circ	0	0	0	\circ
(F) 高度外国人人材(事務系)が、ある程度、 <mark>自分で考 → えて仕事上の判断</mark> をすること	0	0	0	0	0	0
高度外国人人材(技術系) (G)						
高度外国人人材(技術系)が、スキルを高めること →	0	0	0	0	0	0
(H) 高度外国人人材(技術系)が、それまでしたことのな→ い仕事に挑戦すること	0	0	0	0	0	0
(I) 高度外国人人材(技術系)が、ある程度、 <mark>自分で考 → えて仕事上の判断</mark> をすること	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
	0 いない・わからない	1 全く奨励していない	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いに奨励している
		←	人材育成の勧	視点から奨励	する度合い ⁻	→



ここで改ページ



(25) あなたの会社では、外国人従業員の採用時にどの程度の日本語能力を求めていますか。 次の(A) \sim (C) の外国人従業員の雇用形態別に、それぞれ0 \sim 5のなかからお選びください。 なお、「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【必須入力】

	←	- 外国人従業員に求める日本語能力→						
0	1	2	3	4	5			
い な い	最低必	3 5 1	どちら	9 ج 2	高度な			

		・わからない	要限な日本語	の中間)	ともいえない	の中間)	日 本 語
(A) 技能実習生(特定技能外国人も含む)	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
(B) 高度外国人人材(事務系)	\rightarrow	\circ	0	0	0	0	0
(C) 高度外国人人材(技術系)	\rightarrow	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ

ここで改ページ

126 あなたの会社の外国人従業員の状況(成長度合い、満足度、馴染み具合)は、どのように見えますか。 外国人従業員の雇用形態別に、次の(A) \sim (I) のことについて、それぞれ0 \sim 5のなかからお選びください。 なお、「1」~「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【必須入力】

		──外国	月人従業員の	成長∙満足∙♬	馴染みの度合	- [· →
	0 いない・わからない	1 全くそう見えない	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いにそう見える
技能実習生(特定技能外国人も含む)						
(A) 技能実習生は、入社後、 <mark>どのくらい成長した</mark> ように見→ えますか	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
(B) 技能実習生は、 <mark>どのくらい満足している</mark> ように見えま→ すか	0	0	0	0	0	0
(C) 技能実習生は、 <mark>どのくらい職場に馴染んでいる</mark> よう → に見えますか	\circ	\circ	\circ	0	\circ	\circ
高度外国人人材(事務系)						
(D) 高度外国人人材(事務系)は、入社後、 <mark>どのくらい成→</mark> <mark>長したよう</mark> に見えますか	0	0	0	0	0	0
(E) 高度外国人人材(事務系)は、 <mark>どのくらい満足してい→</mark> <mark>る</mark> ように見えますか	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
(F) 高度外国人人材(事務系)は、どのくらい <mark>職場に馴 →</mark> <mark>染んでいる</mark> ように見えますか	0	0	0	0	0	0
高度外国人人材(技術系)						
(G) 高度外国人人材(技術系)は、入社後、 <mark>どのくらい成→</mark> <mark>長した</mark> ように見えますか	\circ	\circ	0	\circ	\circ	\circ
(H) 高度外国人人材(技術系)は、 <mark>どのくらい満足してい→</mark> るように見えますか	0	0	0	0	0	0
(I) 高度外国人人材(技術系)は、どのくらい <mark>職場に馴 →</mark> <mark>染んでいる</mark> ように見えますか	0	0	0	0	0	0
	0 い な	1 全 く	2 1 ك	3 どち	4 (ع ع	5 大 い

←外国人従業員の成長・満足・馴染みの度合い→

• 3< ここで改べージ

027

あなたの会社では、外国人従業員(高度外国人人材)の定着率はどの程度ですか。

次の(A) \sim (B)の外国人従業員の雇用形態別に、それぞれ0 \sim 5のなかからお選びください。なお、「1」 \sim 「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。

【必須入力】

			← 外国人従業員(高度人材)の定着率→					
		0	1 2 3 4 5					
		いない・わからない	かなり低い	(1と3の中間)	どちらともいえない	(3と5の中間)	かなり高い	
(A) 高度外国人人材(事務系)	\rightarrow	0	0	0	0	0	0	
(B) 高度外国人人材(技術系)	\rightarrow	\circ	0	0	0	0	0	

• }< ここで改ページ



あなた個人は、あなたご自身の外国人従業員との交流・仕事への満足度・仕事で成長した実感について、どのように感じますか。

次の(A) \sim (C)について、それぞれ1 \sim 5のなかからお選びください。 なお、「1」 \sim 「5」のレベル感は、5つの段階の差がそれぞれ等間隔のメータであると考えてください。 【 必須入力 】

	←あなた御自身の仕事への満足度などの実感→				
	1 全く感じない	2 (1と3の中間)	3 どちらともいえない	4 (3と5の中間)	5 大いに感じる
(A) あなた自身は、 <mark>外国人従業員と活発に交流</mark> している → と感じますか	0	0	0	0	0
(B) あなた自身は、 <mark>今の仕事に満足している</mark> と感じます → か	0	0	0	0	0
(C) → あなた自身は、仕事で成長している実感があります	0	0	0	0	0

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。 送信ボタンを押してください。

送 信